中央日本4県サミット（長野県・新潟県・山梨県・静岡県）連携事業

ユニバーサルツーリズム セミナー

～ユニバーサルツーリズムがもたらす地域の可能性について～

office FUCHI ～オフィス・フチ～
ユニバーサルツーリズムアドバイザー
渕山　知弘

https://officefuchi.amebaownd.com/

https://www.facebook.com/tomohiro.fuchiyama

2026年10月22日

1

本日お伝えしたいこと

○ユニバーサルツーリズムとは
○観光庁が推進するユニバーサルツーリズム
○地域連携で誘客につなげよう！

↓

皆さまの地域で何ができるかを
考えるきっかけになれば幸いです

2

ユニバーサルツーリズム

すべての人が楽しめるよう創られた旅行であり、**高齢**や**障がい等**の有無にかかわらず、**誰もが**気兼ねなく参加できる旅行を目指しています。

（観光庁HPより）

3

ユニバーサルツーリズム

観光庁は、ユニバーサルツーリズムを推進するため、地方自治体やNPO等の幅広い関係者の協力のもと、**地域の受入環境・体制の整備・強化や、旅行商品の造成・普及**のための取組を支援します。

（観光庁HPより）

4

〈対象となる顧客例〉

肢体不自由

・車いす使用者と一括りにできません。100人100通り。
・超高齢社会では足腰が不安な高齢者も。
・車いすの方への配慮やルートはベビーカーにも。








5





学年に1人車いすの生徒がいるのが普通な時代
1人の車いすの生徒も取り残さない修学旅行

〈対象となる顧客例〉

視覚障がい

・ロービジョン、弱視の方の見え方は一律ではありません。
・白杖や盲導犬。



正確な捉え方　ぼやける　まぶしくて見づらい　視野の中心部しか見えない　視野の周辺部しか見えない

8





9

ホテルの客室では？



10

〈対象となる顧客例〉

聴覚障がい

・聴覚障がい者のコミュニケーションもさまざま



手話



読話



筆談

11







〈こえとら〉
https://www.koetra.jp/

〈UDトーク〉
https://udtalk.jp/

〈筆談ボード〉
https://apps.apple.com/jp/app/%E7%AD%86%E8%AB%87%E3%83%9C%E3%83%BC%E3%83%89/id994433091

「バリア」 このバリアを越える人だけが顧客？



ホテルは？
レストランは？
観光地は？
地域は？

「バリアフリー」 大規模改修は難しい？



「ユニバーサルデザイン」でどちらもカバー



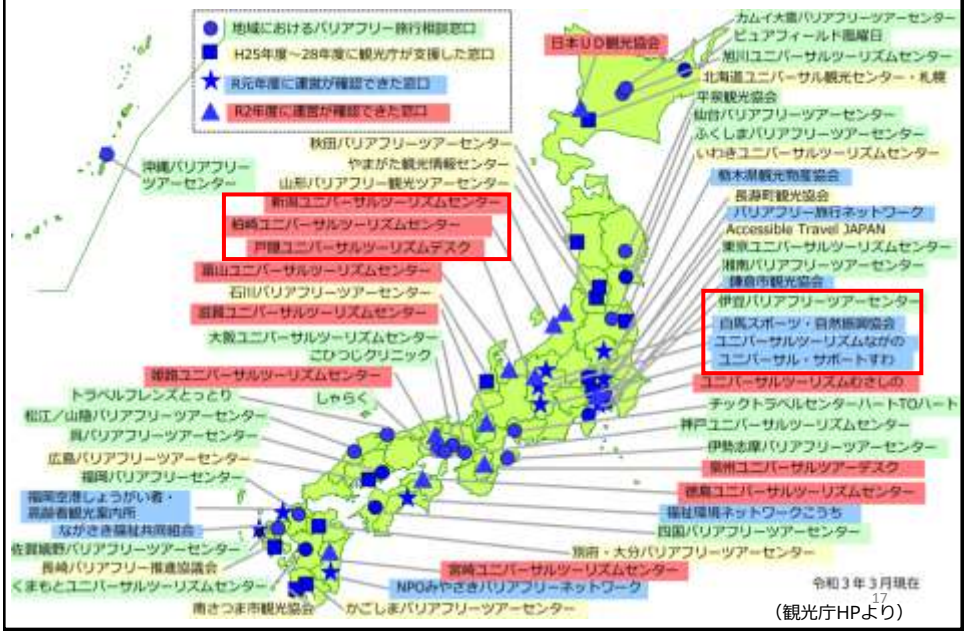
全国の自治体・施設で、健常者はもちろん高齢者も
障がい者も**誰もが訪れる観光地**を目指し始めている

本日お伝えしたいこと

○ユニバーサルツーリズムとは
○**観光庁が推進するユニバーサルツーリズム**
○地域連携で誘客につなげよう！

16

全国のバリアフリー旅行相談窓口　2021年57ヶ所



（観光庁HPより）

17

https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/002005504.pdf

旅行会社の商品造成・販売担当者向け

ユニバーサルツーリズムの商品造成・販売マニュアル

～さあ，はじめよう！旅行会社だからこそできるみんなが主役の旅づくり～

旅行会社向け
商品造成・販売マニュアル

旅行会社と連携できる
全国の地域バリアフリー
旅行相談窓口一覧
令和8年3月現在
4県10ヶ所／全国61ヶ所





車いす・ベビーカー等貸出し（那覇空港こうれい者・しょうがい者観光案内所）



啓発研修（鹿児島県・鹿児島BFTC）



伊勢神宮参拝サポート（伊勢志摩BFTC）



温泉入浴介助（ユニバーサル・サポートすわ）

ユニバーサルツーリズムの促進に向けた環境整備

令和７年度補正予算額
4,000百万円

観光庁

事業目的・背景・課題

○ 国内旅行市場は、人口減少が進む中、コロナ前の約10年間、旅行者数・消費額とも横ばいで推移しており、国内外における新たな交流市場を開拓する取組が求められている。
○ 本年には、団塊世代が75歳以上の後期高齢者となり、国内で高齢者が急速に増加し、かつ、訪日外国人旅行者においても高齢者、障害者、家族連れ等、客層の多様化が近年進んでいる。高齢者等の旅行需要を喚起するため、ユニバーサルツーリズム（誰もが気兼ねなく参加できる旅行）の普及・定着を目指す必要がある。
○ 高齢者・障害者等が安心して旅行ができる環境を整備するため、バリアフリー化に必要な施設整備や設備導入を含めハード・ソフト両面からの支援など、国内外の旅行者を対象にユニバーサルツーリズムを促進することにより、需要の平準化や新たな交流市場拡大を進める。

事業内容

① **ユニバーサルツーリズムの促進に向けた調査検討**
旅行が困難な方の需要の掘り起こしのための調査を行うとともに、宿泊施設等と連携して、インバウンド客を含む高齢者・障害者等に応じた先進的な取り組みを支援し、ノウハウを共有する。

② **ユニバーサルツーリズムの機運醸成に向けた取組**
シンポジウム・セミナー等の開催により、ユニバーサルツーリズムの潜在需要等を広く発信し、社会全体におけるユニバーサルツーリズムの機運を醸成していく。

③ **バリアフリー化に必要な施設整備等**
高齢者等が気兼ねなく旅行に参加できる環境を整備し、ユニバーサルツーリズムを促進するために、観光施設や宿泊施設のバリアフリー化に必要な施設整備や設備導入等を支援する。

事業イメージ



実際の現場を確認した上での専門家・当事者からの改善アドバイス



障害者や高齢者の利用時の困りごとに対する具体的なサポート研修



現状を解消して高齢者等が移動しやすくするために客室を改修

事業スキーム

・事業形態：①②調査事業等 ③間接補助事業（補助率：1/2 上限1,500万円（自治体と防災協定を結ぶ事業者は上限額を増額））
・補助対象・請負先：①②民間事業者　③国→民間事業者（事務局）→民間事業者

担当課室：観光庁 観光産業課

観光庁令和8年度ユニバーサルツーリズム事業

①ユニバーサルツーリズムの促進に向けた調査検討
- ・旅行会社向けのアンケート調査
- ・モニターツアー等
- ・旅行会社向け企画・手配・販売マニュアルの拡充

②ユニバーサルツーリズムの機運醸成に向けた取組
- ・シンポジウム、セミナー等の開催

③バリアフリーに必要な施設整備等
- ・施設のバリアフリー化改修、設備導入等
- ※上限1,500万または5,000万　補助率１／2

21



施設分類		対象補助施設例
宿泊施設		ホテル、旅館、ゲストハウス、民宿等
観光施設	1.文化施設	博物館、美術館、水族館、植物園、動物園、資料館、公園・庭園等
	2. 歴史施設	遺跡、名所・旧跡、城郭、歴史的建造物等
	3.娯楽施設	テーマパーク、遊園地、観光農園・牧場、レジャーランド、海水浴場、スキー場、スポーツ施設、郷土芸能、展望台等
	4. 食事買物施設	お土産店、農産物直売所・食堂、レストラン、道の駅等
	5. 温泉施設	温泉、共同浴場、クアハウス、足湯等
	6. その他施設	体験施設、観光案内施設、その他

https://www.mlit.go.jp/kankocho/kobo06_00083.html

全国採択数166件

今年度連携４県で採択された施設　41件（24.6%）

白玉の湯華風	宿泊施設	新潟県	新発田市
白玉の湯華憐	宿泊施設	新潟県	新発田市
ホテルひろご荘	宿泊施設	新潟県	新発田市
ホテル小柳	宿泊施設	新潟県	魚沼市
湯沢グランドホテル	宿泊施設	新潟県	湯沢町
ゆの宿 望月	宿泊施設	新潟県	妙高市
ホテルニュー越	宿泊施設	新潟県	佐渡市
石和名湯館あやめ	宿泊施設	山梨県	笛吹市
ホテル石風	宿泊施設	山梨県	笛吹市
富士ビューホテル	宿泊施設	山梨県	富士河口湖町
あさひセンチュリーホテル	宿泊施設	山梨県	南アルプス市
こころ和む愛犬との湯宿 桃の木温泉 さらのさと	宿泊施設	山梨県	南アルプス市
ホテル紅や	宿泊施設	長野県	諏訪市
御宿野乃屋	宿泊施設	長野県	野沢温泉村
（株）三景荘志賀グランドホテル	宿泊施設	長野県	山ノ内町
春蘭の宿かえや	宿泊施設	長野県	山ノ内町
ホテル一乃峰	宿泊施設	長野県	山ノ内町
cafe&marche ichiri…	観光施設	長野県	小布施町
白馬樹林のホテル	宿泊施設	長野県	白馬村
プチホテル古狸	宿泊施設	長野県	白馬村
旅荘旅館 深志荘	宿泊施設	長野県	松本市
夢科館温泉館	宿泊施設	長野県	茅野市
ホテル望乃湯	宿泊施設	長野県	諏訪市
ＲＡＫＯ華乃井ホテル	宿泊施設	長野県	諏訪市
天空の城三笠亭本館	宿泊施設	長野県	飯田市
石葉亭いしば	宿泊施設	長野県	阿智村

新潟７件

山梨５件

長野14件

23

今年度連携４県で採択された施設　41件（24.6%）

秀花園　湖の花暦	宿泊施設	静岡県	熱海市
長浜苑	宿泊施設	静岡県	熱海市
静宿瑞鳳	宿泊施設	静岡県	熱海市
小松家八の坊	宿泊施設	静岡県	伊豆の国市
ＳｍａｒｔＨｏｕｓｅＲｉｖｅｒｓｉｄｅ	宿泊施設	静岡県	伊東市
プレミアム ステイ ヴィラ 伊豆高原　（旧名称：アニマーレ in 伊豆高原）	宿泊施設	静岡県	伊東市
あたら夜西伊豆	宿泊施設	静岡県	伊豆市
熱川温泉ブルーオーシャン	宿泊施設	静岡県	東伊豆町
魂の宿　石花海	宿泊施設	静岡県	東伊豆町
稲取東海ホテル湯苑	宿泊施設	静岡県	東伊豆町
食べるお宿浜の湯	宿泊施設	静岡県	東伊豆町
農園王国株式会社（園内）	観光施設	静岡県	函南町
中島屋グランドホテル	宿泊施設	静岡県	静岡市
観光旅館　琴水	宿泊施設	静岡県	浜松市
時わすれ開華亭	宿泊施設	静岡県	浜松市

静岡15件

4県のユニバーサルツーリズム推進団体の日頃の啓発活動等の成果

24

他県で宿泊施設以外に採択された施設例

暁ブルワリー八幡平ファクトリー	観光施設	岩手県	八幡平市
ファミリーレストラン みのり	観光施設	埼玉県	秩父市
ほっとすぽっと秩父館	観光施設	埼玉県	秩父市
八天堂ビレッジ	観光施設	広島県	三原市
二十四の瞳映画村	観光施設	香川県	小豆島町

25

本日お伝えしたいこと

○ユニバーサルツーリズムとは

○観光庁が推進するユニバーサルツーリズム

・旅行会社のUT商品・企画販売の支援

・観光、宿泊施設のバリアフリー化補助金

26

本日お伝えしたいこと

○ユニバーサルツーリズムとは
○観光庁が推進するユニバーサルツーリズム
○地域連携で誘客につなげよう！

27



観光庁

観光庁 令和６年度補正予算
観光地・観光産業における
ユニバーサルツーリズム促進事業

優良事例集

https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/001999029.pdf

令和8年3月発行（全96ページ）

CHAPTER 1 → P. 2
本事業の紹介

1-1 事例集の位置づけ
1-2 本事業の概要
1-3 事業内容および採択結果

CHAPTER 2 → P. 7
ユニバーサルツーリズムについて

2-1 ユニバーサルツーリズムとは何か?
2-2 ユニバーサルツーリズムの取り組み意義・メリット
2-3 ユニバーサルツーリズム実現のための取組プロセス

CHAPTER 3 → P. 19
ユニバーサルツーリズムにおける取組事例

3-1 取組内容別の事例紹介
3-2 事業者別の事例紹介(特集記事)
宿泊施設での事例① 旅館 大村屋〔佐賀県・嬉野市(嬉野
宿泊施設での事例② 白玉の湯 華鳳〔新潟県・新発田市(
観光施設での事例 本家松浦酒造場 直売所 ナルトタイ
3-3 ターゲット別インデックス

CHAPTER 4 → P. 69
ユニバーサルツーリズムにおけるポイントと抱えがちな課題

4-1 施設の現状と旅行者ニーズを踏まえた課題特定
4-2 施設の目指す姿・将来ビジョンの明確化
4-3 ハード・ソフト両面での取り組み
4-4 旅行者へ向けた情報発信
4-5 地域一体となった面的な取り組み

国内の人口に占める、高齢者・障害者の割合

＊令和6年版障害者白書、令和6年版高齢者社会白書より作成



- 前期高齢者 13%
- 後期高齢者 16.1%
  ＊高齢者に計上されている方の中にも障害のある方がいます
- 身体障害児・者 0.9%
- 知的障害児・者 0.6%
- 精神障害児・者 3.1%
- その他
  ＊障害者手帳などを持っていない方の中にも支援が必要な方がいます

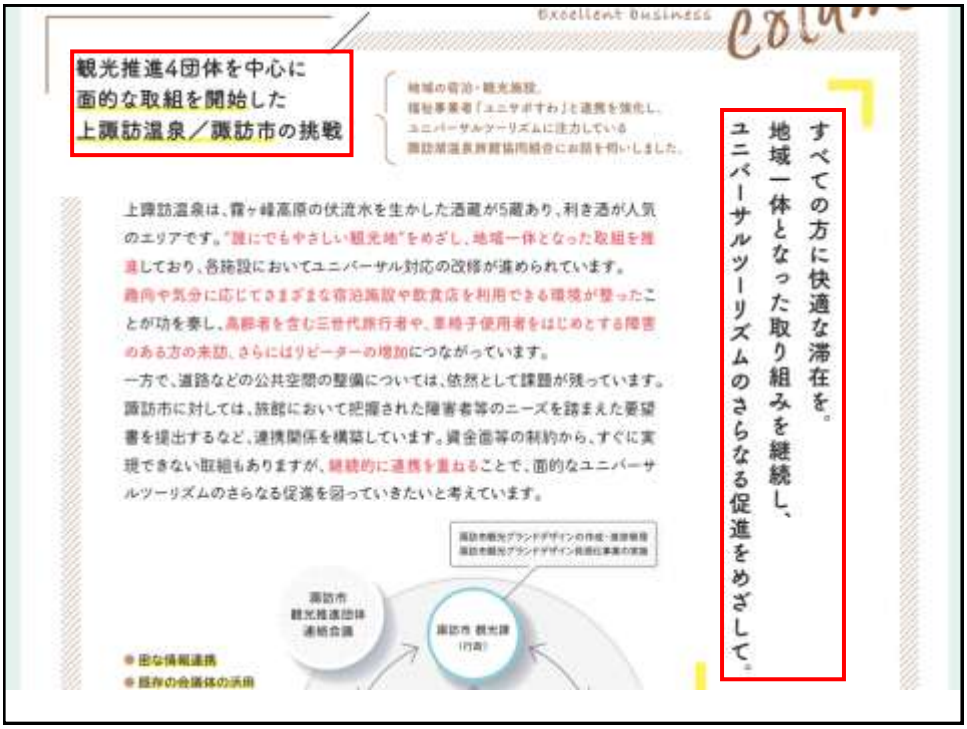
国民の約3人に1人が高齢者・障害者

高齢者＊：29.1%(約3,630万人)
＊障害者手帳などをお持ちの高齢者(約570万人)を含む

障害者＊(高齢者を除く)：4.6%(約570万人)
＊「高齢者」に計上した方を含めると、障害者全体で9.2%(約1,140万人)
＊障害者手帳などをお持ちの方

高齢者：29.1%（約3,630万人）
障害者：　4.6%（　約570万人）
33.7%（約4,200万人）

30


Excellent Business
観光推進4団体を中心に
面的な取組を開始した
上諏訪温泉／諏訪市の挑戦
地域の宿泊・観光施設、
福祉事業者「ユニサポすわ」と連携を強化し、
ユニバーサルツーリズムに注力している
諏訪湖温泉旅館協同組合にお話を伺いしました。
すべての方に快適な滞在を。
地域一体となった取り組みを継続し、
ユニバーサルツーリズムのさらなる促進をめざして。
上諏訪温泉は、霧ヶ峰高原の伏流水を生かした酒蔵が5蔵あり、利き酒が人気のエリアです。"誰にでもやさしい観光地"をめざし、地域一体となった取組を推進しており、各施設においてユニバーサル対応の改修が進められています。
趣向や気分に応じてさまざまな宿泊施設や飲食店を利用できる環境が整ったことが功を奏し、高齢者を含む三世代旅行者や、車椅子使用者をはじめとする障害のある方の来訪、さらにはリピーターの増加につながっています。
一方で、道路などの公共空間の整備については、依然として課題が残っています。諏訪市に対しては、旅館において把握された障害者等のニーズを踏まえた要望書を提出するなど、連携関係を構築しています。資金面等の制約から、すぐに実現できない取組もありますが、継続的に連携を重ねることで、面的なユニバーサルツーリズムのさらなる促進を図っていきたいと考えています。
諏訪市観光ブランドデザインの作成・運用検討
諏訪市観光ブランドデザイン見直し事業の実施
諏訪市
観光推進団体
連絡会議
諏訪市 観光課
（行政）
● 密な情報連携
● 既存の会議体の活用


めざして。
● 密な情報連携
● 既存の会議体の活用
● 既存事業へのユニバーサルツーリズム視点の反映
諏訪市
観光推進団体
連絡会議
諏訪市 観光課
（行政）
諏訪商工会議所
（法人）
一社
諏訪観光協会
（法人）
諏訪湖温泉
旅館協同組合
（法人）
ネットワーク
関係団体
関係団体
関係団体
ユニバーサル・
サポート
すわ
（任意団体）
長野県
旅館ホテル
組合会
（業界団体）
AGT地区会
（JTB・KNT・JR）
旅館・ホテル
（会員）
入浴サービス
ほか介助
・諏訪市観光課
・諏訪観光協会
・旅館組合
・諏訪商工会議所
・ユニサポすわ
Suwako Onsen
Ryokan Kumiai

令和3年度観光庁「地域の観光資源の磨き上げを通じた域内連携促進に向けた実証事業」
https://officefuchi.amebaownd.com/pages/5393297/page_202110070801



ユニバーサルツーリズムを軸とした地域内の連携促進

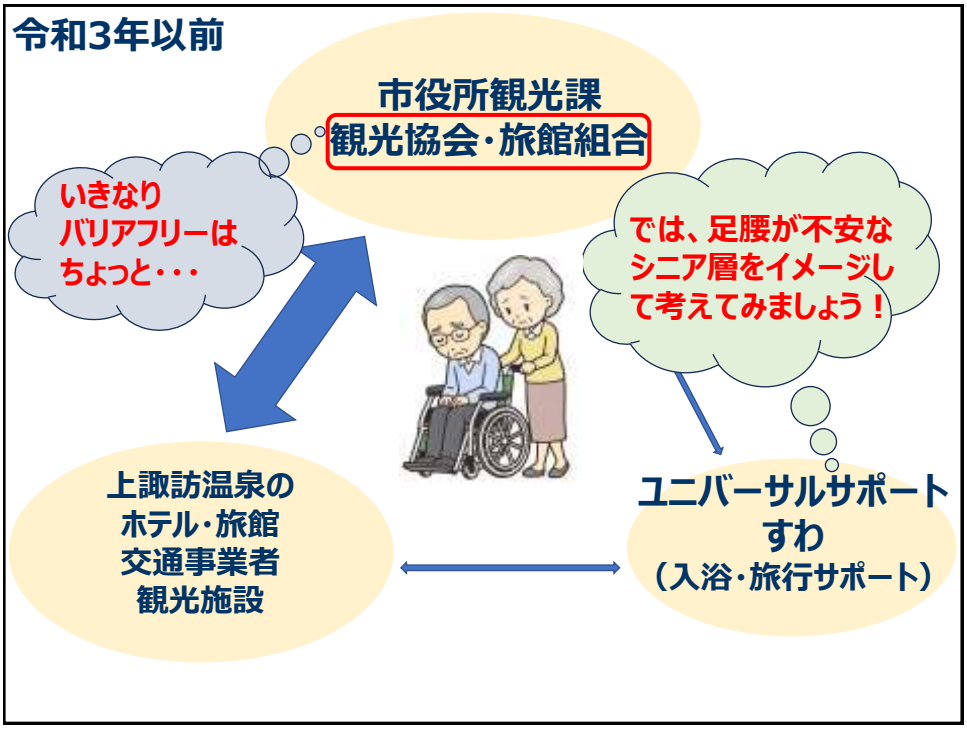
「ユニサポすわ」と地域観光関係者との連携が必要










令和3年以前
市役所観光課
観光協会・旅館組合
いきなり
バリアフリーは
ちょっと・・・
では、足腰が不安な
シニア層をイメージし
て考えてみましょう！
上諏訪温泉の
ホテル・旅館
交通事業者
観光施設
ユニバーサルサポート
すわ
（入浴・旅行サポート）


地域の観光と福祉の連携で
茅野ＤＭＯ
下諏訪町役場
諏訪市役所
諏訪観光協会
ユニバーサル
・サポートすわ
旅館組合事務局長

令和3年度事業を
通じて

市役所観光課
観光協会・旅館組合



上諏訪温泉の
ホテル・旅館
交通事業者
観光施設

ユニバーサルサポート
すわ
（入浴・旅行サポート）

「お父さん、上諏訪温泉♨なら行けますよ！！」



地域の祭り・イベント等のユニバーサルツーリズム対応

https://officefuchi.amebaownd.com/posts/32592603

38



2022年4月、諏訪「御柱祭」1200年の歴史で初めて車いす席が設置された。



2022年2月4日　下諏訪町役場・都内旅行会社・ユニサポすわ

市町村役所観光課
観光協会・旅館組合



旅行会社
ホテル・旅館
交通事業者
観光施設

バリアフリー
旅行相談窓口
（入浴・旅行サポート）

「お父さん、もう旅行はあきらめるしかないかも・・・」

市町村役所観光課
観光協会・旅館組合



旅行会社
ホテル・旅館
交通事業者
観光施設

バリアフリー
旅行相談窓口
（入浴・旅行サポート）

「お父さん、次はどこに行きましょうか！！」

最後にお伝えすること

地域内の連携で
『住んでよし・訪れて良し』
誰もが訪れる観光地へ