ユニバサルツーリズム セミナー

阿智村･南信州 版
ユニバーサルツーリズム

阿智☆昼神観光局

2026.10.22.木







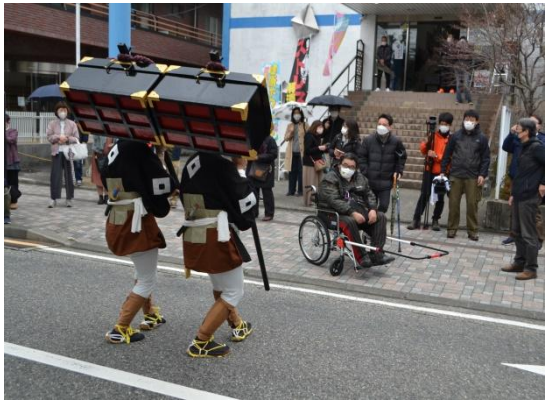


阿智村･南信州の取組





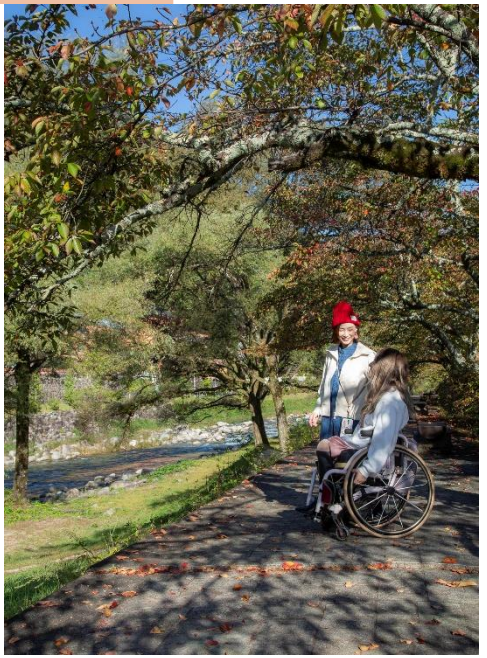






阿智村･南信州の取組





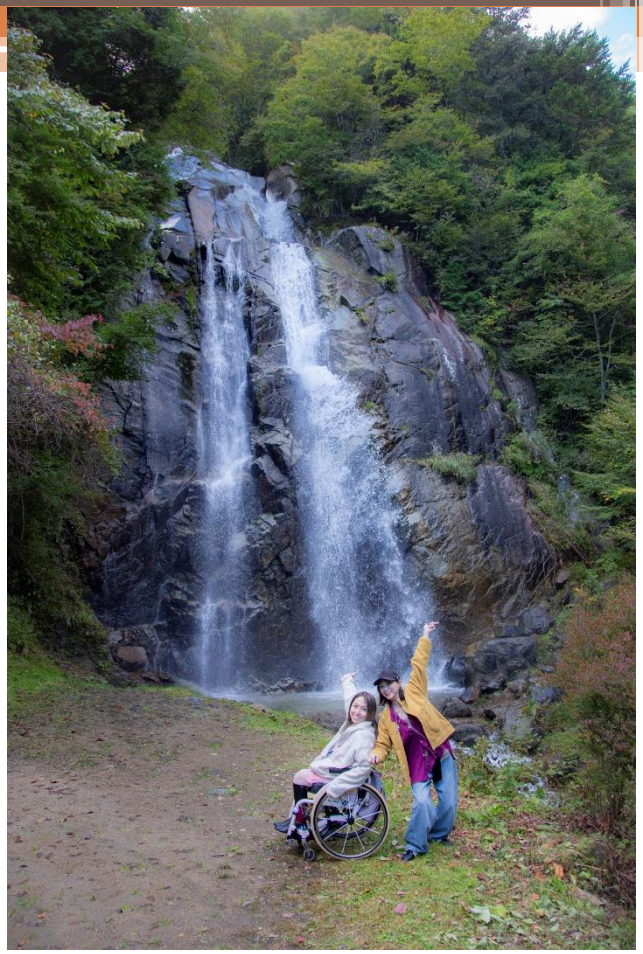


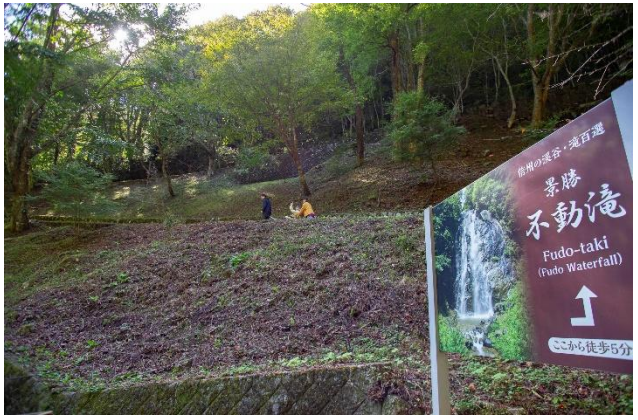
南信州女子旅　スチール撮影

2026年10月7日～9日

阿智村･南信州の取組







南信州女子旅　スチール撮影

2026年10月7日～9日

阿智村･南信州の取組











南信州女子旅　スチール撮影

2026年10月7日～9日

背景・経緯

昼神温泉リハビリ旅行











阿智村のユニバーサルツーリズムの原点

2013年10月～

旅程内のバリア克服に向け、リハビリ･プログラムを策定しリハビリ活動を行う
･本人の能力を分析　･専門スタッフがサポート　･受入側は体験コンテンツを提案

日本一の星空











天空の楽園【日本一の星空】ナイトツアー

2012年7月27日スタート

阿智村は環境省が実施する『全国星空継続観察』において平成18年度第1位に選ばれました。
富士見台高原ヘブンスそのはらにおいて,ロープウェイで標高1,400mまでのぼります。
山頂では,満点の星空の下ガイドによる天体に関する解説や,無数の星々の輝きをご堪能ください。

阿智村のユニバーサルツーリズム

2013年　第1回リハビリ旅行受入れ

2017年　ユニバーサルデザイン2020行動計画
（内閣府）

2018年　長野県観光部 UT推進に係る連絡会

2018年　ユニバーサルツーリズム阿智村セミナー
モニターツアー実施

南信州新聞
2019.3.30.水 第3種郵便物認可

ユニバーサルツーリズム

旅行で豊かな人生を

昼神☆プレミアムサポート 本格始動へモニターツアー

国籍の有無や年齢などに関わらず誰もが楽しめる旅行「ユニバーサルツーリズム」の実現へ向け、阿智☆昼神観光局とわくわく（中山陽平社長）＝飯田市松尾＝の連携による「昼神☆プレミアムサポート」が始まった。16、19日には初回のモニターツアーを開催。要支援・要介護でも気兼ねなく外出や旅行を楽しみ、豊かな人生を送れる地域づくりに取り組んでいく。

昼神☆プレミアムサポートは、昼神温泉のユニバーサルツーリズム事業の一環として開始。地域の介護事業所わくわくの職員3人が、旅行介助の専門資格「地域トラベルサポーター1」の認定を受け、事業が具体化した。

初回のモニターツアーに参加したのは、阿智町桐林在住の長沼大司さん（82）＝一代さん（71）夫妻。以前は毎年のように旅行していたものの、大司さんが4年ほど前に脳出血で倒れて以来、外出や旅行ができないでいた。

初日は、駒場の中馬街道ひな祭りを巡り、数々の人形や歴史、旧跡等の熱心なガイドを楽しんだ。和室や旅館風呂など、介護職員としての長沼さんを知る住民も多く温かいもてなしを受けた。

大司さんは（一代さんが）いつもつきっきりで介護してくれるので姿をさせたかった。久しぶりの温泉も楽しみ」と笑顔を見せた。一代さんも「いままでどこかへ行こうという考えもなかった。温泉に来られてうれしい」と話した。

昼神温泉では、阿智川周辺を散策しグランドホテル天心に宿泊。翌日は朝市なども訪れた。今後2、3回のモニターツアーの調査を重ねた後、日帰り・宿泊のプランを造成していく。

わくわくの中山社長（33）は「まだ課題もあるが、思った以上に喜んでもらえた。国籍な場所でも、自然と周囲の方が手を貸してくれた。回を重ねるごとに、名物いくはずだ」と話していた。


昼神温泉を散策するモニターツアーの一行

気兼ねなく旅行楽しんで

「プレミアムサポート」がスタート

介護者付き添い



昼神温泉の有馬や年齢などに関わらず誰もが楽しめる旅行「ユニバーサルツーリズム」の実現へ向け、阿智☆昼神観光局（白澤裕次社長）と訪問介護事業を手掛ける「わくわく」（中山陽平社長）＝飯田市松尾＝の連携による介護サービス「昼神☆プレミアムサポート」がスタートした。要支援・要介護でも気兼ねなく外出や旅行を楽しんでもらうことを目的としており、昼神温泉郷内の施設の温泉旅館も協力する。

昼神☆プレミアムサポートは、昼神温泉のユニバーサルツーリズム事業の一環として開始。温泉の介護事業所わくわくの職員3人が、旅行介助の専門資格「地域トラベルサポーター1」の認定を受け、事業が具体化した。

今年の3月から7月まで計3回のモニターツアーを実施。サポートが必要な人や付き添う家族らの人数、場所、時間など条件を変え、問題点の洗い出しや課題抽出を図ってきた。

現在、資格を持つサポーターは3人で、「認知の関は重田下世地在住者が対象だが、観光局はサポーターや協力施設を増やし、新規外から利用者を受け入れることを目指す。

白澤社長は「まずは個々でどのくらい需要があるのか、どのくらいサポーターを増やす必要があるのか、しっかりと検証したうえで、必要なサポートの提供により変わる。

旅行予定日の3週間前までの問い合わせが多く、観光局が利用者にあったプランと見積もりを提案し、ツアン決定後サポーターを手配する。自宅からの交通手配が必要な場合は事前に申し込む。

わくわくの中山社長は「モニターツアーでは、利用者に転倒などのリスクについて正しく理解していただけていないと感じた」と振り返り、「専門の資格を持ったサポーターが付き添うことで、安心感を与えられるという取り組みの輪を広げ、仕組みを作っていきたい」と話している。

サービス内容は、村内の昼食観賞、花桃の里散策、観光案内、入浴の手伝い、トイレ介助・食事の手伝いなど。家族の負担を減らしたり、一人でも外出に出掛けられるよう、介護の専門家がサポートする。

料金は、サポーター1人の付き添いで30分コース1万円、4時間コース1万5000円、8時間コース2万円、2人の場合は1万6000円、19800円、3万6000円


第1回のモニターツアー

水曜 TOPICS トピックス

阿智☆昼神観光局 × わくわく

阿智村のユニバーサルツーリズム

2013年　第1回リハビリ旅行受入れ

2017年　ユニバーサルデザイン2020行動計画
（内閣府）

2018年　長野県観光部 UT推進に係る連絡会

2018年　ユニバーサルツーリズム阿智村セミナー
モニターツアー実施

阿智村のユニバーサルツーリズム

2013年　第1回リハビリ旅行受入れ

2017年　ユニバーサルデザイン2020行動計画
（内閣府）

2018年　長野県観光部 UT推進に係る連絡会

2018年　ユニバーサルツーリズム阿智村セミナー
モニターツアー実施

2019年　昼神☆プレミアムサポート スタート

2021年　南信州おでかけチーム“ウィズ”結成

阿智村版ユニバーサルツーリズム

誰もが気兼ねなく、安心して楽しめることができる旅行

＋

インフォーマルサービス

国などが行う公式な各種サービスに対して、家族や友人、近隣住民、ボランティアなどによる支援をいう

介護が必要になっても、旅行を楽しみたい方へ。ご家族へ。





行けないを行けるへ!

おでかけチームウィズに所属している医療・介護の専門スタッフがご旅行のサポートをいたします。

昼神★プレミアムサポート







Hirugami Premium Support

おでかけウィズ

＼ 行けないを行けるへ! ／

誰もが出かけられる まちづくり



南信州おでかけチーム“ウィズ”

長野県 地域発元気づくり支援金 活用事業

























おでかけウィズ

Team vison

私たちのビジョンは あなたも私も、行きたい時、 行きたい場所に出かけられる 南信州をつくることです。

そして、過去、現在、未来にわたる南信州の
"誰もが出かけられる地域づくり"を見える形、
続いていく形にすることを目指しています。
具体的には心理的安全性が高い風土をつくる。
(皆が「やりたい！」を言うことにリスクを感じない)

---

1 遠慮なく自分のやりたい事を声にできる

相談できる体制づくり、やりたいを支援する
プロフェッショナルへの紹介、支援的立場の
政治家へのアクセス、自治体へのアプローチ

2 あなたと私の違いを尊重し配慮できる

相手の立場に立てる体験学習

3 "私"のできることに前向きにとりくむ

できないをできるへ

4 できないことは積極的に頼ることができる

協力的なサービスや店舗、企業の情報、
自治体からの支援情報を届けます

あなたと一緒に 南信州おでかけチーム"ウィズ"

このパンフレットに使用している緑色は「千歳緑(ちとせみどり)」と言い、松の葉の緑のような濃く深い緑色です。四季の移ろいの中でいつも変わらぬ緑の葉をつける松は長寿と不変の象徴とされ、それにあやかり千年の後も変わらないチームウィズの決意を色で表しています。

南信州おでかけチーム“ウィズ”

2021年3月発足

目的　①地域に住む方の外出支援

②昼神☆プレミアムサポートの
コーディネート、サポート

③学校教育・社会教育への協力

④ユニバーサルツーリズムの域内への普及

南信州おでかけチーム“ウィズ”

有限会社かふね
株式会社わくわく
阿智☆昼神観光局
NPO法人生活応援ネット「スキップ」
スマイルキッズレインボー
南信州観光公社
南信州地域難病患者家族の会
個人（障害当事者、理学療法士など）

施設名	車いす対応の共用トイレ	車いす対応客室	客室から大浴場までの段差(最大)	貸切風呂
石苔亭 いしだ	あり	あり	あり（20㎝）	あり
昼神の棲 玄竹	なし	なし	あり（16㎝）	あり
日長庵 桂日	なし	なし	あり（13	なし
ホテル はなや	なし	なし	あり（17㎝）	あり
ユルイの宿 恵山	あり	なし	あり（11㎝）	あり
懐石と炉ばたの宿 吉弥	あり	なし	あり（10㎝）	あり
お宿 山翠	あり	あり	あり（10㎝）	あり
癒楽の宿 清風苑	あり	あり	なし	あり

阿智☆昼神観光局HP

共用部（フロント・ロビー）		
障害者用駐車スペース（専用スペース）	あり	2台
建物入口の段差	なし	
フロントロビー内の段差	なし	
階段手すり	あり	
エレベーター	あり	定員数 6名　車いすが入った場合 2名
車いす対応客室		
車いす対応の客室	あり	ツインベッド　3部屋　部屋入口幅 81cm　段差無し　浴室入口幅 70cm　浴槽縁高さ 46cm　トイレも対応しています
一般客室		

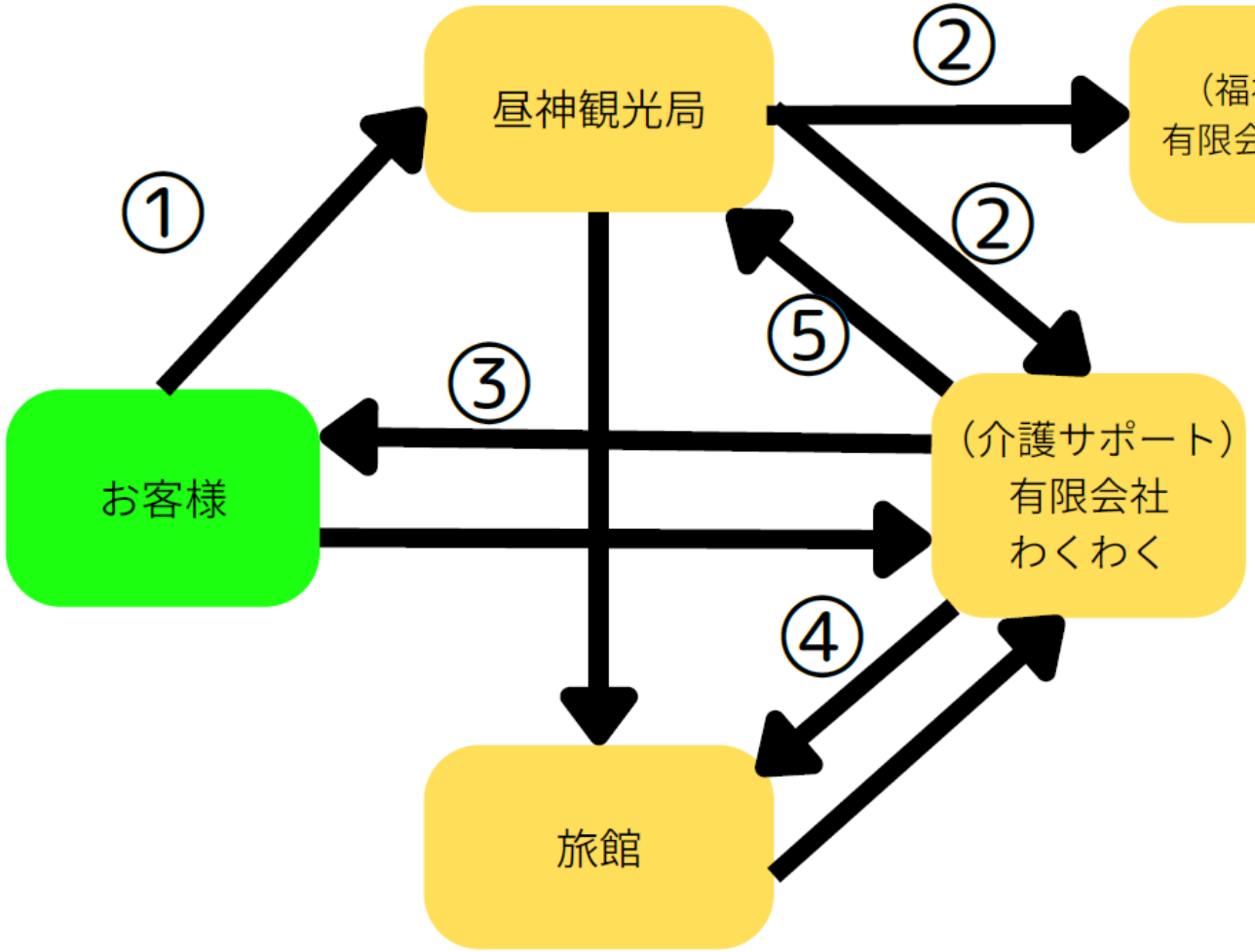


貸切風呂開口幅



貸切風呂 浴槽縁高さ

昼神☆プレミアムサポート



①受付
②情報共有
③ヒアリング・
　サポート可否判断
④現地確認・旅館可否
⑤決定通知

観光地 + 介護の専門家

阿智村・昼神温泉×プレミアムサポート

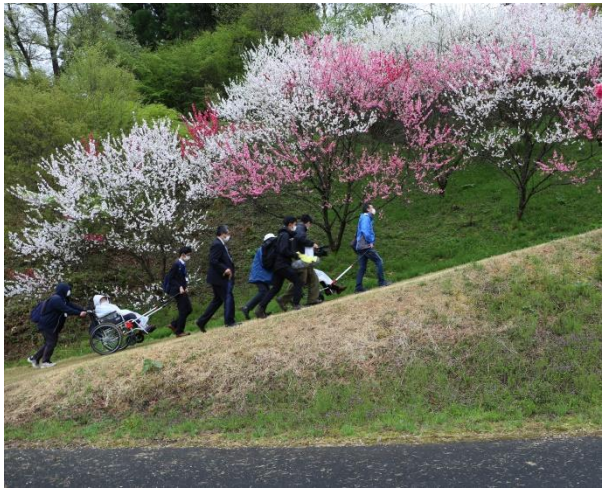
（南信州おでかけチーム“ウィズ”）

×

けん引式車いす補助装置

（JINRIKI）

タイプ	これまで	これから
環境	バリアフリー	バリアパス
投資	バリアフリー化	人と補助道具
必要な資源	資金	人の手とアイデアと協働
楽しめる場所	バリアフリーの場所 「行ける場所」	どこでも 「行きたい場所」







2022年 4月 10日

愛知県から母娘
大阪府から親子4人

➡ 昼神温泉へ







2022年 4月 10日

愛知県から母娘
大阪府から親子4人

➡ 昼神温泉へ







2024年 10月 12日
滋賀県大津市から
指定難病の高校生ファミリー





家族旅行
温泉
ぶどう狩り
水引体験

2024年 10月 12日

滋賀県大津市から
指定難病の高校生ファミリー



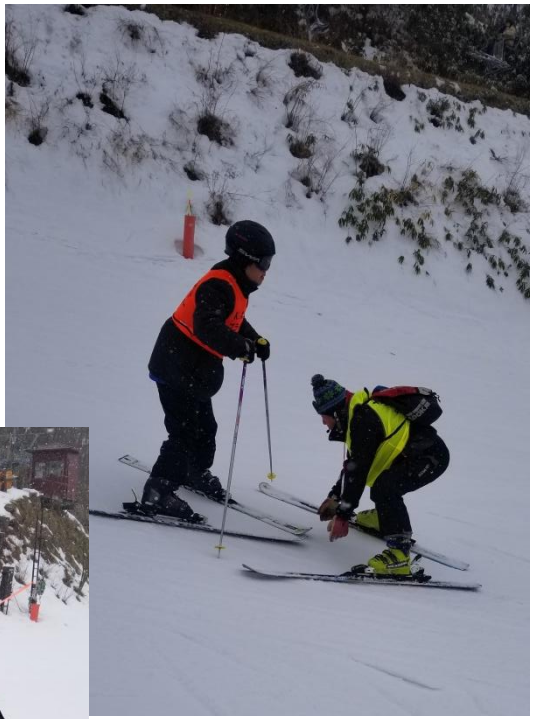


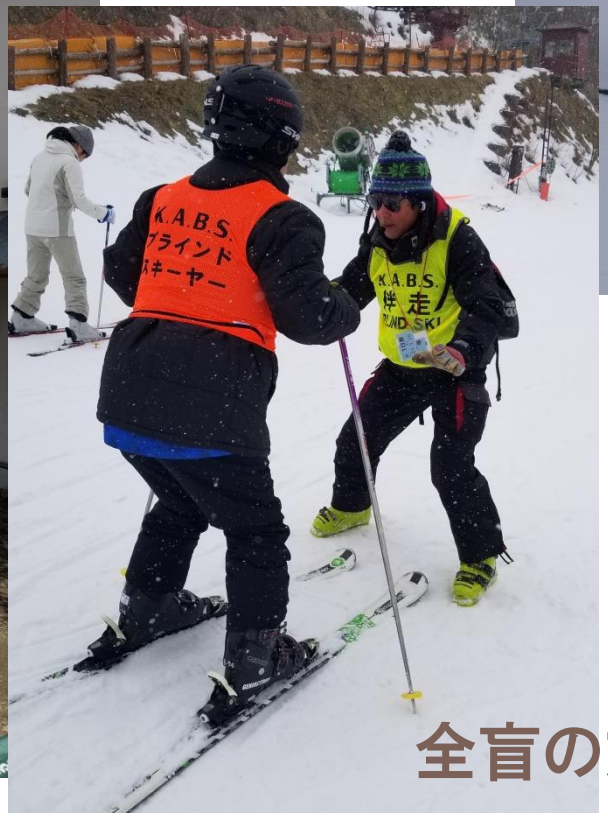
家族旅行
温泉
ぶどう狩り
水引体験

2025年 3月 8日

SNOWレクリエーションキャンプ
（成人した小児がん経験者の交流イベント）







全盲の方がスキー体験

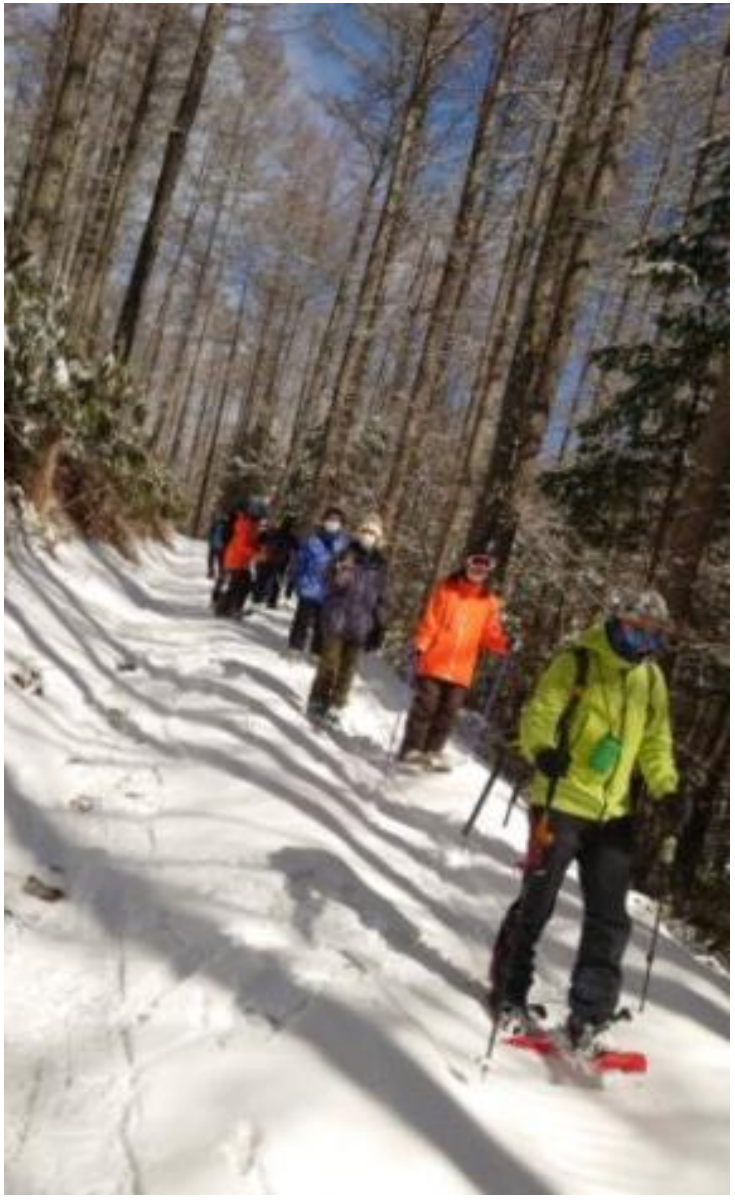
2025年 3月 8日

SNOWレクリエーションキャンプ
（成人した小児がん経験者の交流イベント）









★阿智村版ユニバーサルツーリズム★

- 高齢者、障害を持った方を対象として始まっていない
- どんな方にも楽しんでもらえる地域を目指して

- 人口の6.5％は障害手帳を持った方
- 地元にも外出ができない人がいる

- 観光関係者だけではできない　　- 仲間づくりと協働

- 情報開示の大切さ → 判断するのは利用する方々
- 必要とする人へ情報が届くように

- 旅のコーディネーターの役割

阿智村～南信州

誰もが楽しめる地域を目指して

～つづく～





